

MPDV Mikrolab GmbH · Römerring 1 · 74821 Mosbach

MPDV Mikrolab GmbH
Roemerring 1
74821 Mosbach
Telefon +49 (6261) 9209-0
Telefax +49 (6261) 18139

Mosbach, 19.03.2020

Auch in der Corona-Krise sind wir für Sie und unsere Anwender da!

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Corona-Virus stellt uns alle aktuell vor große Herausforderungen. Mit dem vorliegenden Schreiben möchten wir daher auf wichtige Themen eingehen, die auch Sie sicherlich aktuell im Rahmen des Krisenmanagements rund um das Thema „Corona“ beschäftigen.

Unsere Lösungen wie beispielsweise das Manufacturing Execution System (MES) HYDRA helfen vielen Unternehmen dabei, ihre Produktion transparenter und effizienter zu gestalten und sind damit ein wichtiger Baustein des gesamten Produktionsprozesses. Als verlässlicher Partner möchten wir Sie und alle unsere Anwender auch in der aktuellen Situation unterstützen und Sie darüber informieren, wie wir unsere Zusammenarbeit weiterhin erfolgreich gestalten und den stabilen Betrieb von HYDRA gewährleisten:

Absicherung Betriebsbereitschaft und Handlungsfähigkeit

Für die Sicherung unserer Handlungsfähigkeit und unseres Betriebs haben wir zusätzliche Maßnahmen bezogen auf die derzeitige Situation ergriffen:

- Schaffung von Redundanzen für einen eventuellen Quarantänefall durch räumliche und zeitliche Trennung der Mitarbeiter sowie weitreichende Desinfektionsmaßnahmen in Überschneidungsbereichen.
- Reduktion der Mitarbeiter in unseren Gebäuden, z. B. durch mobiles Arbeiten.
- Vermeidung persönlicher Kontakte durch Telefonate (auch intern), remote-Sitzungen, Reduzierung von Dienstreisen auf ein erforderliches Minimum, Absage von externen Veranstaltungen, ...
- Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der MPDV-IT-Infrastruktur durch seit Jahren praktizierte Maßnahmen wie räumliche Trennung, erprobte Back-up- und Archivierungsprozesse sowie zentralisierte Infrastruktur, die auch im Krisenfall gut zu managen ist. Der Betrieb unserer Netze und Serverlandschaft ist remote möglich, genauso wie viele Aufgaben unseres internen IT-Supports.
- Sicherstellung der Hardware- und Software-Lieferungen an unsere Kunden: Bereitstellung und Installation von Software-Komponenten erfolgen bereits jetzt überwiegend remote und unterliegen von unserer Seite keinen Einschränkungen. Für Hardware-Komponenten haben wir umfangreiche Lagerbestände aufgebaut.
- Für produktive HYDRA-Systeme ist der Support im gewohnten Umfang gewährleistet.

Laufende Projekte

Unsere laufenden Projekte sind uns sehr wichtig. Daher haben wir diese im Fokus und können auch in der aktuellen Situation verschiedene Optionen anbieten, um die definierten Meilensteine zu erreichen. Ihre etwaig bekannten MPDV-Gesprächspartner aus Sales und/oder Projektmanagement stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um gemeinsam die für Sie passenden Lösungen für die aktuellen Herausforderungen zu finden.

Aufrechterhaltung der Dienstleistungen

Viele unserer Dienstleistungen führen wir bereits heute remote durch (z. B. Projektmanagement, Inbetriebnahme, Consulting, Support, etc.). Unsere Mitarbeiter sind im Umgang mit Remote-Tools und -Terminen vertraut und stehen Ihnen mit unserem gesamten Know-how zur Verfügung. Alles was sie dazu benötigen ist eine Internet-Verbindung sowie einen PC oder Tablet-Computer.

Darüber hinaus können wir alle Dienstleistungen remote erbringen, wie z. B.:

- Workshops, Erstellung von Konzepten, Pflichtenhefte, etc.
- Systemadministration und HYDRA Server-Checks
- Unterstützung bei der Stammdatenerfassung
- Installation und Einrichtung einer mobilen Personalzeiterfassung (z. B. für den Einsatz im Home Office)

Trainings

Alle unsere Trainings finden derzeit online statt, bei Bedarf auch per Videokonferenz. Somit können Sie auch jetzt, z. B. aus dem Home Office heraus, Ihre Mitarbeiter zu HYDRA-Experten ausbilden.

Das heißt für Sie: Auch in der Corona-Krise sind wir für Sie da und können Sie gerne unterstützen!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an corporatesafety@mpdv.com oder telefonisch an +49 6261 9209-0.

Mit freundlichen Grüßen

MPDV Mikrolab GmbH

Prof. Dr.-Ing. Jürgen Kletti
Geschäftsführer

MPDV Mikrolab GmbH

Wolfhard Kletti
Geschäftsführer